

ДОМАШНЯЯ РАБОТА ДЛЯ ТОП-КОМАНДЫ

ЧЕК-ЛИСТ

Внедрение ИИ: решения, которые нельзя делегировать

15 вопросов для индивидуальной подготовки перед общей сессией топ-команды. Цель - принести не красивые формулировки, а факты, расхождения и решения, которые нужно принять вместе.

КАК ВЫПОЛНЯТЬ

- Заполните индивидуально до общей встречи.
- По каждому вопросу отметьте статус и приведите доказательство.
- Если ответа нет - сформулируйте решение, которое требуется от топ-команды.
- Назовите владельца и дату следующего шага, если они уже определены.

ШЕСТЬ ОПОР ДЛЯ ОТВЕТОВ

1

Сначала анализ процесса, затем выбор инструмента.

2

До автоматизации нужна «фотография рабочего дня».

3

Пилоту нужны baseline, владелец, цена ошибки и stop-критерий.

4

Тестировать нужно границы надежности, а не идеальный пример.

5

Среда создает готовность, но внедрение делает конкретный человек.

6

Честный результат часто - полуавтомат с человеческим гейтом.

ЗАЧЕМ И КТО

Ответьте фактами. Если ответа нет - зафиксируйте решение, которое требуется от топ-команды.

01

Зачем нашей компании ИИ на самом деле: сократить затраты, ускорить процессы, вырасти в выручке - или «чтобы было»?

☐ Решено

☐ Нужно решение

☐ Нет данных

Факт / доказательство _____

Решение / следующий шаг _____

Владелец / дата _____

02

Кто персонально отвечает за результат AI-трансформации у нас? Фамилия, а не департамент.

☐ Решено

☐ Нужно решение

☐ Нет данных

Факт / доказательство _____

Решение / следующий шаг _____

Владелец / дата _____

03

Как мы поймем, что получилось? Какие метрики «до» мы зафиксировали сейчас, чтобы было с чем сравнивать?

☐ Решено

☐ Нужно решение

☐ Нет данных

Факт / доказательство _____

Решение / следующий шаг _____

Владелец / дата _____

ЛЮДИ

Ответьте фактами. Если ответа нет - зафиксируйте решение, которое требуется от топ-команды.

04

Мы оплачиваем ИИ-инструменты для всех сотрудников? А если сотрудник готов оплатить сам - разрешим?

☐ Решено

☐ Нужно решение

☐ Нет данных

Факт / доказательство _____

Решение / следующий шаг _____

Владелец / дата _____

05

Что будет с теми, кто не хочет или не может освоить ИИ? У нас есть план - или это станет сюрпризом через год?

☐ Решено

☐ Нужно решение

☐ Нет данных

Факт / доказательство _____

Решение / следующий шаг _____

Владелец / дата _____

06

Что мы честно скажем сотрудникам про рабочие места? Сформулируйте позицию компании в двух предложениях.

☐ Решено

☐ Нужно решение

☐ Нет данных

Факт / доказательство _____

Решение / следующий шаг _____

Владелец / дата _____

ТЕХНОЛОГИИ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Ответьте фактами. Если ответа нет - зафиксируйте решение, которое требуется от топ-команды.

07

**Какие данные нашим сотрудникам можно отдавать в ИИ, а какие нельзя?
Где это написано понятным языком?**

☐ Решено

☐ Нужно решение

☐ Нет данных

Факт / доказательство _____

Решение / следующий шаг _____

Владелец / дата _____

08

Сколько AI-подписок уже оплачивает наша компания? Кто следит, чтобы не было пяти инструментов под одну задачу?

☐ Решено

☐ Нужно решение

☐ Нет данных

Факт / доказательство _____

Решение / следующий шаг _____

Владелец / дата _____

09

Лучшие модели живут в облаке у внешних вендоров, а безопасность требует закрытого контура. Что выбираем - и какую цену готовы заплатить?

☐ Решено

☐ Нужно решение

☐ Нет данных

Факт / доказательство _____

Решение / следующий шаг _____

Владелец / дата _____

ПРАКТИКА ВНЕДРЕНИЯ

Ответьте фактами. Если ответа нет - зафиксируйте решение, которое требуется от топ-команды.

10

Наши сотрудники уже пользуются личным ChatGPT с рабочими данными. Запрещать бессмысленно. Что делаем?

☐ Решено

☐ Нужно решение

☐ Нет данных

Факт / доказательство _____

Решение / следующий шаг _____

Владелец / дата _____

11

Какой бюджет мы готовы потратить на обучение людей, понимая, что первые месяцы прямого ROI не будет?

☐ Решено

☐ Нужно решение

☐ Нет данных

Факт / доказательство _____

Решение / следующий шаг _____

Владелец / дата _____

12

В каких решениях человек обязан оставаться в контуре, даже если ИИ справляется лучше? Назовите три.

☐ Решено

☐ Нужно решение

☐ Нет данных

Факт / доказательство _____

Решение / следующий шаг _____

Владелец / дата _____

РИСКИ И КАЧЕСТВО

Ответьте фактами. Если ответа нет - зафиксируйте решение, которое требуется от топ-команды.

13

ИИ ошибся, ошибка ушла клиенту. Кто виноват: сотрудник, руководитель или «ИИ»?

☐ Решено

☐ Нужно решение

☐ Нет данных

Факт / доказательство _____

Решение / следующий шаг _____

Владелец / дата _____

14

Как мы проверяем качество AI-результатов? Есть ли у нас стандарт приемки - или каждый решает на глаз?

☐ Решено

☐ Нужно решение

☐ Нет данных

Факт / доказательство _____

Решение / следующий шаг _____

Владелец / дата _____

15

Опишите самый неприятный AI-сценарий для нашей компании: утечка, репутация или регулятор. Какие первые три шага мы сделаем, если он случится завтра?

☐ Решено

☐ Нужно решение

☐ Нет данных

Факт / доказательство _____

Решение / следующий шаг _____

Владелец / дата _____

ЧТО ДОЛЖНО ПОЛУЧИТЬСЯ НА ВЫХОДЕ

1

Один приоритет ИИ

Одно бизнес-изменение на 12 месяцев, а не длинный список пожеланий.

2

До трех 90-дневных пилотов

Для каждого: baseline, бизнес-владелец, цена ошибки и stop-критерий.

3

Контур данных

Зеленая, желтая и красная зоны с примерами и владельцем исключений.

4

Личное обязательство топов

Каждый называет один управленческий процесс и дату первого полевого использования.

ШОРТ-ЛИСТ ПИЛОТОВ

Не более трех

ПИЛОТ 1

Название

Владелец

Дата решения

Baseline / цена ошибки / stop-критерий

ПИЛОТ 2

Название

Владелец

Дата решения

Baseline / цена ошибки / stop-критерий

ПИЛОТ 3

Название

Владелец

Дата решения

Baseline / цена ошибки / stop-критерий

ФИНАЛЬНАЯ ПРОВЕРКА

☐ Есть решения, а не только идеи

☐ Названы владельцы

☐ Есть даты решений

☐ Зафиксированы разногласия

☐ Есть stop-критерии

☐ Определен следующий шаг

Основа: вопросы игры «Своя ИИгра», материалы ЭКОНИКА и практические выводы AIMindset.